

WordPress weboldal havi technikai felügyelet / üzemeltetés szolgáltatás

Szerződés

A Wordpress alapú weboldal üzemeltetéséhez, technikai felügyeletéhez

A szolgáltatás alapvető célja, a Megbízó tulajdonában álló weboldal zavartalan működésének felügyelete és biztosítása, a weboldal szoftver komponenseinek rendszeres frissítése, valamint katasztrófa esemény esetére biztonsági mentés és visszaállítás biztosítása. A szolgáltatás nem tartalmaz fejlesztési, vagy módosítási szolgáltatást, a szolgáltatás árazása ezt nem teszi lehetővé.

A **Megbízó** a szolgáltatás előfizetésével megbízza a **Szolgáltatót** a Megbízó tulajdonát képező Wordpress alapú weboldal technikai felügyeletével, karbantartásával.

A felügyeleti szolgáltatás kizárólag az alábbiakat tartalmazza (1db weboldalra értendő):

- ingyen tárhely a weboldal részére, maximum 5GB tárhely méretig és maximum havi nagyságrendileg 10.000 munkamenet terhelésig. *(Amennyiben ezt tartósan meghaladja a forgalom vagy a méret, akkor nagyobb kapacitású szerver szükséges, aminek árazása eltérő. Ebben az esetben nagyobb csomag vásárlása lehet szükséges előzetes egyeztetést követően.)*
- rendelkezésre állás monitorozása (5 percenként)
- WordPress/plugin frissítések, legkésőbb 3 havonta. Biztonsági rést tartalmazó frissítés esetén a lehető legrövidebb időn belül.
- havi dupla biztonsági mentés (2 külön helyre kerül mentésre)
rRendszeres vírus ellenőrzés
- ingyenes WP biztonsági ellenőrzés és megerősítés (egy alkalommal)
- prémium (normál esetben fizetős) liszenszek biztosítása az előfizetés idejére*

A felügyeleti szolgáltatás **nem** tartalmazza *(de igény esetén és szabad kapacitás függvényében ezeket külön díj ellenében tudjuk vállalni):*

- Marketing, SEO vagy technikai tanácsadás, konzultáció
- Harmadik fél által fejlesztett szoftverek/modulok/bővítmények funkcionális hibajavítása
- Funkciók bevezetése vagy módosítása
- Tartalmak készítése / feltöltése / hozzáadása / törlése / módosítása
- Harmadik féllel kapcsolattartás, konzultáció vagy egyeztetés

*az ingyenes liszenszekben olyan pluginok/kiegészítők tartoznak bele, amelyekhez fejlesztői liszensszel rendelkezem (kb 100db, köztük Divi, Elementor, stb). Egyéb idegen prémium liszenszek nem értendők ide.

Az elérhető liszenszek köre idő közben bármikor változhat (megszűnhet, valamint új liszenszekkel is bővílhet)

Lejárt liszenszű és így nem frissülő idegen prémium (fizetős) liszenszek lejáratából adódó problémák miatt a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Bizonyos esetekben a szolgáltató megkövetelheti az ebből adódó biztonsági kockázatot jelentő, vagy a szerver megfelelő működésére kockázatot jelentő komponensek lejárt liszenszeinek megújítását, vagy az érintett komponensek kiváltását.

Weboldalról küldhető (tranzakciós) email szám korlátozása

A wordpress úgynevezett tranzakciós emaileket képes küldeni (pl. Belépési értesítő, űrlap kitöltés értesítő email, időpontfoglalás értesítő emailek stb). A havidíj maximum havi 500db tranzakciós email küldést tartalmaz. (Ezt jellemzően egyik átlagos forgalmú weboldal sem közelíti meg.)

Ezt meghaladó email szám árazása: 2 USD/1000 email.

Fizetési mód

A szolgáltatás előfizetés szerűen bankkártyával vásárolható meg. Az első terhelést követő a fizetőkapu minden hónapban az előfizetés kezdetével megegyező napon automatikusan levonja a szolgáltatás havidíját. Kérjük gondoskodojon a számlája megfelelő egyenlegéről!

Sikertelen fizetés

Amennyiben a havi rendszeres levonása valamilyen oknál fogva nem teljesül, a megbízó értesítésétől számított 15 napon belül a szolgáltatás először felfüggesztésre kerül, így a tárhely és a weboldal nem lesz elérhető, további 15 napon belül a tárhely tartalma archiválásra, majd törlésre kerül.

Árváltozás

Minden naptári év január elején a szolgáltatás ára, az infláció és a (forintban történő fizetés esetén) forint-deviza árfolyamváltozások figyelembevételével korrigálásra kerül. Ezekről az árváltozásokról a szolgáltató minden esetben előre tájékoztatja a megbízót.

Felügyeleti tevékenységen kívül eső esetleges ad-hoc feladatok

A felügyeleti tevékenységen kívül eső esetleges ad-hoc feladatok elvégzését szabad kapacitás függvényében, külön egyeztetést követően, külön díj ellenében vállaljuk.

Felelősség kizárása

A Szolgáltató törekszik a Megbízó ügymenetének zavartalan fenntartására a szerződés tárgyát képező feladatok végzése során.

Egyik Fél sem felel semmilyen formában a közvetett, közvetlen, eseti, bírságból származó, speciális vagy kártérítési kötelezettségből eredő károkért, beleértve ebbe minden,

nyereségcsökkenésből, üzleti tevékenység megszakításából, információvesztésből származó kárt is, ami a másik Fél részéről, e szerződéssel összefüggésben merült fel.

A szolgáltató nem vállal garanciát és felelősséget az alábbi esetekben:

- A Wordpress CMS motor, valamint harmadik fél által kiadott Wordpress bővítmények (plugin), valamint harmadik fél által kiadott Wordpress sablonok (theme) esetleges hibáiból, rendellenes működéséből adódó károkért, továbbá minden olyan harmadik fél által biztosított szolgáltatás és azok integrációjának hibáiért és ebből adódó károkért.
- Hekkertámadás, feltörés, vírusfertőzés kapcsán kialakuló hibák, és ebből adódó rendellenes működés esetén a szolgáltató korábbi mentésből visszaállítja a weboldalt.
- A megbízó vagy fejlesztő, vagy bármilyen egyéb harmadik fél bárminemű hibás karbantartásából, módosításából, tevékenységéből adódó hibák, károk esetén.
- A szolgáltató által nyújtott tárhely szolgáltatás bérelt szerver infrastruktúráján történik, amely nincs a szolgáltató birtokában. Az esetleges szerver infrastruktúrális szinten történő hibára a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy mind a Wordpress CMS, mind a harmadik fél által fejlesztett bővítmények és a sablonok funkcionalitásának, működésének megváltoztatására ezen rendszerek és modulok gyártói bármikor jogosultak, így a működés módjuk és kompatibilitásuk egy-egy frissítéssel változhat, amire a szolgáltatónak nincs ráhatása.

A megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fenti rendszerek és modulok funkcionalitása és működése nem befolyásolható korlátlanul, azaz korlátok közé van szorítva.

A szolgáltató nem kötelezhető a fenti esetek kapcsán kártérítésre vagy helyreállításra. Ugyanakkor korábbi biztonsági mentés visszaállítását bármikor kérheti.

Szolgáltatás lemondása, megszüntetése

A megbízó a szolgáltatást bármikor írásban (email) felmondhatja.

A felmondási idő 30 nap, mely alatt a szolgáltatás díja kiszámlázásra kerül.

A felmondás esetén a felmondás követő 30. Napon a szolgáltatás és vele a tárhely törlésre kerül, így a weboldal költöztetését, legkésőbb 30 napon belül erősen javasolt elvégezni. Ennek elmulasztása és az ebből adódó káresemény, nem a szolgáltató felelőssége.

A szolgáltatás megszűnése esetén a szolgáltató az általa korábban a szolgáltatás részeként biztosított szoftver (bővítmény, sablon, egyéb) liszenszeket a továbbiakban nem biztosítja, ezek visszavonsára kerülnek. A szükséges liszenszek beszerzése ezt követően a megbízó feladata és költsége.

Szerzői jogok

A szerződés keretein belül elkészült munkadarabok (prototípus, vázlat, design, tartalom, és szellemi termék) a Megbízó szellemi tulajdonát képezik.

A Szolgáltató feltüntetheti az elvégzett munkát referenciaként.

Szolgáltató és Megbízó jogviszonya

Az ebben a szerződésben foglaltak nem teremtenek alkalmazotti munkaviszonyt a Szolgáltató és Megbízó között.

A Szolgáltató a szerződést a saját eszközeivel, a saját birtokában lévő munkavégzési helyen teljesíti az általa meghatározott munkarendben, amelyet a Megbízó nem befolyásolhat.

A Szolgáltató nem köt szerződéseket a Megbízó számára, és a Szolgáltató felelős a saját adóterheinek viseléséért.

A Szolgáltató és a Megbízó megállapodik, hogy a Szolgáltató a szerződés időtartama alatt szerződéses alvállalkozónak minősül.

Kapcsolattartás

A Megbízó és a Szolgáltató elsődleges kapcsolattartási módja: írásban (e-mailben) vagy un ticketing rendszeren keresztül történik.

Az elvárható válaszidő terheltségtől függően 24-72 óra (normál munkaidő szerint) de természetesen a szolgáltató törekszik arra, hogy a lehető legrövidebb időn belül válaszoljon.

A Szolgáltató állandó telefonos ügyfélszolgálati készenléti szolgálatot nem garantál.

Adatkezelés

A szolgáltató, a Megbízó adatait semmilyen körülmények között nem adja ki. Kivétel ez alól a bankkártyás fizetéshez szükséges adatok, melyeket a fizetési szolgáltató (stripe.com) a fizetés során feldolgoz.

Egyéb feltételek és nyilatkozatok

Megbízó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató egyidejűleg több megrendelővel áll folyamatos szerződéses kapcsolatban, azaz egyidejűleg több projekten dolgozik. A szolgáltató a különböző szerződéses munkafolyamataira vonatkozóan saját belátása szerint jogosult helyét és idejét ütemezni és meghatározni, melyet a megbízó semmilyen módon nem befolyásolhat.

Egyéb rendelkezések

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések esetében a hatályos Ptk. rendelkezései és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

Szolgáltató Céadatai

RISE-IT online services and e-commerce
30513 Grand Bay, Twenty-Foot Road , Mauritius
BRN: I22011094

Tax Account Number: 58257942